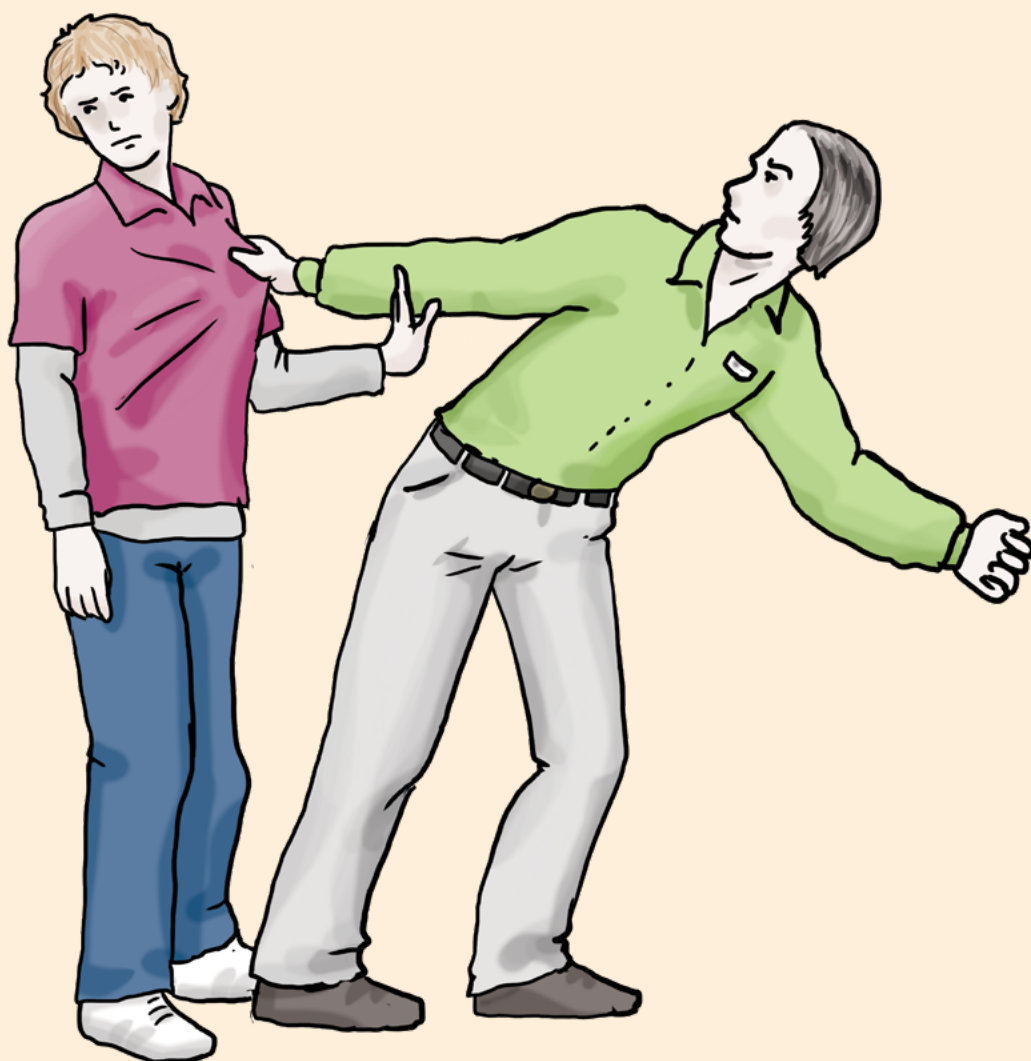


Die Private Rechts-Schutz-Versicherung

Infos in Leichter Sprache



Informationen in Leichter Sprache

Leichte Sprache **hilft Menschen mit Behinderungen:**

Die Probleme mit dem Lesen und Schreiben haben.

Leichte Sprache hat Regeln:

Die das Verstehen einfacher machen.

Die Versicherer haben viele Infos über Versicherungen.

Diese Infos gibt es jetzt auch in Leichter Sprache.

Die Infos in Leichter Sprache stimmen.

In diesem Text sind **viele Sachen erklärt:**

Damit Sachen einfacher zu verstehen sind.

Dieser Text enthält aber **vielleicht nicht alle Infos**

aus dem Text in schwerer Sprache.

Zum Beispiel haben wir manchmal die genauen Zahlen weggelassen.

Wenn Sie alle Zahlen lesen wollen:

Lesen Sie bitte den Text in schwerer Sprache.

Dieser Text ist manchmal nur in **männlicher Sprache** geschrieben.

Wir machen das so:

Damit man den Text **besser lesen** kann.

Zum Beispiel steht im Text nur das Wort Mitarbeiter.

Das Wort Mitarbeiterin steht nicht im Text.

Mitarbeiter können aber auch Frauen sein.

Und alle anderen Menschen.

Wir wollen mit dieser Sprache niemanden verletzen.

Uns sind alle Geschlechter gleich wichtig.

Inhalts-Verzeichnis

Das ist eine Rechts-Schutz-Versicherung	5
Darum kümmert sich die Rechts-Schutz-Versicherung	6
Diese Kosten bezahlt die Rechts-Schutz-Versicherung	7
In diesen Fällen gibt es Leistungen von der Rechts-Schutz-Versicherung.....	8
So funktioniert die Rechts-Schutz-Versicherung	9
Sparen beim Versicherungs-Beitrag.....	9
Das müssen Sie tun im Streit-Fall	10
Die Übernahme von den Kosten	11
Diese Personen sind versichert	12
Tipps	13
So funktioniert die telefonische Rechts-Beratung	13
Die Warte-Zeit in der Rechts-Schutz-Versicherung.....	14
Die Rechts-Schutz-Versicherung im Urlaub.....	14
Glossar	15
Wer hat den Text in Leichter Sprache gemacht	17

Unser Inhalt-Verzeichnis hilft Ihnen:

Damit Sie schnell zu den wichtigen Themen kommen.

Das Inhalts-Verzeichnis hilft noch mehr:

Wenn Sie den Text am **Bild-Schirm** lesen.

Sie können dann auf das **Thema klicken**:

Das Sie lesen wollen.

Sie kommen dann **sofort zu dem Thema**.

Die Liste mit Erklärungen am Ende vom Text: Das Glossar

Wir **erklären viele Sachen** über die Versicherung in diesem Text.

Manche Wörter brauchen eine lange Erklärung.

Wir haben die Wörter darum nicht im Text erklärt.

Die Wörter sind **am Ende vom Text erklärt** ab Seite 15.

Sie können die Worte nachsehen:

Wenn Sie die Erklärung lesen wollen.

Sie erkennen die erklärten Worte ganz einfach an der **Farbe**.

Die erklärten Worte sind blau.

So wie dieses Wort: **Versicherung**.

Am Bild-Schirm können Sie einfach auf die Wörter klicken.

Sie kommen dann zu der Erklärung.

Das ist eine Rechts-Schutz-Versicherung

Man muss manchmal zum Anwalt oder vor Gericht gehen:

Um einen Streit oder ein Missverständnisse zu klären.

Das **kann viel Geld kosten**.

Menschen müssen viele Sachen bezahlen:

Wenn Sie bei einem Rechts-Streit verlieren.

Zum Beispiel:

- Die Kosten von den Anwälten.
- Die Kosten vom Gericht.

Deshalb ist es wichtig und sinnvoll

eine **Rechts-Schutz-Versicherung zu haben**.

Die Rechts-Schutz-Versicherung **kümmert sich**:

Sie zahlt **Anwalts-Kosten** und die **Gerichts-Kosten**.

Die Rechts-Schutz-Versicherung sorgt für Beratung und hilft einen guten Anwalt zu finden.

Darum kümmert sich die Rechts-Schutz-Versicherung

Im Versicherungs-Vertrag steht genau:

Welche Kosten die Rechts-Schutz-Versicherung übernimmt.

Die Versicherung kümmert sich um:

- Miet-Streit.
- Streit mit dem **Arbeit-Geber**.
- Streit wegen **Verkehrs-Unfällen**
- Streit mit einem **Vertrags-Partner**.
Zum Beispiel Handwerker oder Lieferanten.
- Streit mit **Nachbarn**.
- **Streit wegen Steuern**:
Wenn man deswegen vor Gericht muss.

Gut zu wissen

Manchmal braucht man schnelle Hilfe.

Zum Beispiel bei einem Verkehrs-Unfall.

Ihre Rechts-Schutz-Versicherung hilft Ihnen:

- Einen guten Anwalt zu finden.
- Und einen Anwalt in Ihrer Nähe zu finden.

Die Rechts-Schutz-Versicherung bezahlt auch
die telefonische Beratung von einem Anwalt.

Diese Kosten bezahlt die Rechts-Schutz-Versicherung

Diese Sachen werden von der Rechts-Schutz-Versicherung bezahlt:

- Die **gesetzlichen Anwalts-Gebühren**
von dem Anwalt.
- **Gerichts-Kosten.**
- Geld für **Zeugen.**
- Geld für **Fach-Leute:**
Die den Fall beurteilen.
Zum Beispiel Gutachter.
- **Die Kosten vom Gegner:**
Wenn der Versicherte die bezahlen muss nach dem Urteil.
- Die Kosten für ein **Mediations-Verfahren.**
Mediation spricht man me di a zion.
Bei einer Mediation wird ein Streit **ohne einen Anwalt**
und **ohne ein Gericht** geklärt.

Tipp

Fragen Sie bei Ihrer Versicherung nach:
Ob eine Mediation in Ihrem Fall sinnvoll ist.

In diesen Fällen gibt es Leistungen von der Rechts-Schutz-Versicherung

- Bei **Teil-Erfolg**

Bei Teil-Erfolgen sagt der Richter:

Keine Partei gewinnt den Prozess.

Beide **Parteien** zahlen einen Teil von den Kosten.

- Bei **Zahlungs-Unfähigkeit vom Gegner**

Wenn der **Versicherte den Prozess gewinnt:**

Dann muss **der Gegner die Kosten** vom Prozess bezahlen.

Wenn der Gegner die Kosten nicht bezahlen kann:

Heißt das Zahlungs-Unfähigkeit.

Die Rechts-Schutz-Versicherung bezahlt dann
die Kosten vom Versicherten.

- **Bei einer Klärung außerhalb vom Gericht**

Wenn der Streit nicht vor Gericht geklärt wird.

Und der Gegner die fremden Anwalts-Kosten **nicht** bezahlen muss.

So funktioniert die Rechts-Schutz-Versicherung

Die Rechts-Schutz-Versicherung soll **zu Ihnen passen**

und zu den Risiken:

Die für Sie gefährlich sind.

Der **Versicherer** macht eine **Beratung**.

Sie besprechen dabei:

Was Sie brauchen.

- Welche Lebens-Bereiche und Sachen sollen versichert werden.
Sie müssen nur die Risiken versichern:
Die für Sie wichtig sind.
- Wieviel kostet die Versicherung.

Sparen beim Versicherungs-Beitrag

Beim Versicherungs-Beitrag kann man sparen:

Wenn man eine **Selbst-Beteiligung** macht.

Man zahlt dann weniger Versicherungs-Beitrag.

Man zahlt einen Teil vom Schaden selbst.

Dieser Geld-Betrag heißt Selbst-Beteiligung.

Wie viel Geld man als **Selbst-Beteiligung** bezahlen muss steht im Vertrag.

Man muss die Selbst-Beteiligung bei **jedem Streit-Fall** bezahlen:

Wenn man die Versicherung in Anspruch nimmt.

Das müssen Sie tun im Streit-Fall

Sie sprechen sofort mit der Versicherung:

Wenn es einen Streit-Fall gibt.

Sie können anrufen oder Sie schreiben eine Mail an die Versicherung.

Die Versicherung sagt Ihnen:

- Was Sie jetzt tun müssen.
- Welche **Leistungen** Sie bekommen.
- Ob Sie ein „**Mediations**“-Verfahren machen können.
- Welcher Anwalt gut für Sie ist.

Die Übernahme von den Kosten

Zuerst **prüft** die Versicherung:

Ob sie die Kosten übernimmt.

Die Versicherung bezahlt dann das Geld direkt.

Zum Beispiel an den Anwalt oder das Gericht.

Der Versicherte muss dann kein Geld vor-strecken.

Der Versicherte muss die Selbst-Beteiligung bezahlen:

Wenn eine Selbst-Beteiligung vereinbart wurde im Vertrag.

Wichtig

Der Versicherte ist manchmal **nicht zufrieden**:

Wenn die Versicherung die Kosten nicht übernimmt:

Der Versicherte kann Hilfe bekommen.

Die **Ombuds-Stelle** überprüft:

Ob die Ablehnung von der Versicherung richtig ist.

Manchmal lehnt die Versicherung die Kosten-Übernahme ab:

Weil der **Versicherte den Prozess vor dem Gericht verlieren würde.**

Gegen diese Ablehnung kann der Versicherte sich auch wehren.

Dafür gibt es ein besonderes Verfahren.

Diese Personen sind versichert

Die Rechts-Schutz-Versicherung schützt den Versicherungs-Nehmer.

Die Versicherung schützt aber zum Beispiel auch:

- Den **Ehe-Partner**
oder den Menschen:
Mit dem der Versicherungs-Nehmer **zusammen-lebt**.
Dieser Schutz muss beantragt werden.
- Die **Kinder** vom Versicherungs-Nehmer.
Wenn die Kinder noch keine 18 Jahre alt sind.
Oder die Kinder bis 25 Jahre:
Wenn die Kinder keinen Beruf haben.
Der Schutz gilt nicht für Autos:
Die den Kindern gehören.

Sie können im Vertrag lesen:

Welche Personen geschützt werden.

Tipps

So funktioniert die telefonische Rechts-Beratung

Manchmal brauchen Personen **direkt** eine Rechts-Beratung:

Wenn etwas passiert.

Zum Beispiel:

Ein Arbeit-Nehmer bekommt eine Kündigung von seinem Arbeit-Geber.

Der Arbeit-Nehmer möchte dann wissen:

- Was muss er jetzt tun.
- Wie kann er sich wehren.

Viele Versicherungen machen deshalb eine telefonische Beratung.

Diese Beratung macht ein Rechts-Anwalt.

Der Rechts-Anwalt sagt:

Wie schätzt er den Fall ein.

Die telefonische Beratung ist schnell und einfach.

Die Vorteile für den Versicherten sind:

- Der Anwalt **beantwortet die Rechts-Fragen vom Versicherten.**
- Der Versicherte bekommt **Hilfe von einer Fach-Kraft.**
- Der Anwalt **beurteilt den Streit-Fall.**
- Der Anwalt sagt dem Versicherten:
Was soll er tun.
- Der Anwalt gibt dem Versicherten **rechtliche Tipps.**

Die Warte-Zeit in der Rechts-Schutz-Versicherung

Bei manchen Rechts-Schutz-Versicherungen gibt es **Warte-Zeiten**.

Der Rechts-Schutz **fängt dann nicht sofort an:**

Nachdem Sie den Vertrag gemacht haben.

Die Warte-Zeit ist die **Zeit zwischen** Vertrags-Beginn und dem Beginn vom Versicherungs-Schutz.

Die Versicherung übernimmt noch **keine Kosten** während der Warte-Zeit.

Die Warte-Zeit ist zum Schutz von den Versicherungs-Unternehmen.

Menschen machen dann nicht erst eine Versicherung:

Wenn es schon einen Streit gibt.

Die Warte-Zeit von 3 Monaten gilt zum Beispiel für den:

- **Arbeits-Rechts-Schutz.**
- **Wohnungs-Rechts-Schutz und Grundstücks-Rechtsschutz.**
- **Sozial-Gerichts-Rechts-Schutz.**
- **Steuer-Rechts-Schutz vor Gericht.**
- **Verkehrs-Rechtsschutz und Verwaltungs-Rechts-Schutz.**

Die Rechts-Schutz-Versicherung im Urlaub

Die Rechts-Schutz-Versicherung gilt auch im Ausland.

Das bedeutet:

Sie gilt in **Europa** und den **Mittel-Meer-Ländern**.

Die Rechts-Schutz-Versicherung gilt aber nur:

- Wenn Sie **privat im Ausland** sind.
- Für einen Urlaub von bis zu sechs Wochen.

Glossar

Mediation

Mediation spricht man me di a zion.

Bei einer Mediation wird ein Streit **ohne einen Anwalt** und **ohne ein Gericht** geklärt.

Eine Mediation kann helfen:

Dass ein **Streit schnell gelöst wird.**

Die Mediation **spart auch Kosten.**

Die Mediation macht eine **Fach-Kraft.**

Die Fach-Person nennt man **Mediator.**

Mediator spricht man me dia tor.

Der Mediator bekommt Geld dafür.

Parteien

Partei kann mehrere Sachen bedeuten.

Wir meinen hier:

Parteien in einem Rechts-Streit.

Parteien nennt man die Menschen:

Die in einem Rechts-Streit miteinander streiten.

Versicherer

Das Versicherungs-Unternehmen mit dem Sie einen Vertrag haben heißt Versicherer.

Oder das Unternehmen:

Mit dem Sie vielleicht einen Vertrag machen wollen.

Wer hat den Text in Leichter Sprache gemacht

Das Büro für Leichte Sprache Köln hat den Text gemacht.

Kirsten Scholz hat den Text in Leichter Sprache geschrieben.

Dirk Stauber und Jan Freiha haben den Text geprüft.

Das Büro für Leichte Sprache Köln macht Leichte Sprache nach den Regeln von **Inclusion Europe**.

Sie bekommen im **Internet** mehr Infos über Inclusion Europe.

Das ist die Internet-Adresse: www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

Gesamtverband der
Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.

Wilhelmstraße 43 / 43G

10117 Berlin

www.dieversicherer.de