

Der Auto-Schutz-Brief

Infos in Leichter Sprache



Informationen in Leichter Sprache

Leichte Sprache **hilft Menschen mit Behinderungen:**

Die Probleme mit dem Lesen und Schreiben haben.

Leichte Sprache hat Regeln:

Die das Verstehen einfacher machen.

Die Versicherer haben viele Infos über Versicherungen.

Diese Infos gibt es jetzt auch in Leichter Sprache.

Die Infos in Leichter Sprache stimmen.

In diesem Text sind **viele Sachen erklärt:**

Damit Sachen einfacher zu verstehen sind.

Dieser Text enthält aber **vielleicht nicht alle Infos**

aus dem Text in schwerer Sprache.

Zum Beispiel haben wir manchmal die genauen Zahlen weggelassen.

Wenn Sie alle Zahlen lesen wollen:

Lesen Sie bitte den Text in schwerer Sprache.

Dieser Text ist manchmal nur in **männlicher Sprache** geschrieben.

Wir machen das so:

Damit man den Text **besser lesen** kann.

Zum Beispiel steht im Text nur das Wort Mitarbeiter.

Das Wort Mitarbeiterin steht nicht im Text.

Mitarbeiter können aber auch Frauen sein.

Und alle anderen Menschen.

Wir wollen mit dieser Sprache niemanden verletzen.

Uns sind alle Geschlechter gleich wichtig.

Inhalts-Verzeichnis

Das ist der Auto-Schutz-Brief	4
Darum kümmert sich der Auto-Schutz-Brief.....	5
So funktioniert die Hilfe über den Auto-Schutz-Brief.....	6
Die Kosten für einen Auto-Schutz-Brief.....	6
Diese Menschen können einen Auto-Schutz-Brief bekommen.....	7
Der Auto-Schutz-Brief im Ausland	7
Diese Personen sind versichert über den Auto-Schutz-Brief	7
Wer hat den Text in Leichter Sprache gemacht	8

Unser Inhalt-Verzeichnis hilft Ihnen:

Damit Sie schnell zu den wichtigen Themen kommen.

Das Inhalts-Verzeichnis hilft noch mehr:

Wenn Sie den Text am Bild-Schirm lesen.

Sie können dann auf das Thema klicken:

Das Sie lesen wollen.

Sie kommen dann sofort zu dem Thema.

Das ist der Auto-Schutz-Brief

Der Auto-Schutz-Brief hilft Ihnen:

Bei vielen Problemen mit dem Auto.

Zum Beispiel bei einer Panne oder einem Unfall.

Sie rufen dann nur die Versicherung an.

Die Versicherung regelt dann viele Sachen.

Der **Auto-Schutz-Brief** ist eine **Zusatz-Versicherung**.

Das ist ein **zusätzlicher Vertrag**.

Er muss **extra bezahlt** werden.

Darum kümmert sich der Auto-Schutz-Brief

Auto-Fahrer die eine **Not-Situation** haben oder eine **Panne** haben bekommen **Hilfe vom Auto-Schutz-Brief**.

Sie können hier eine Liste lesen von Sachen:

Bei denen die Versicherung hilft.

- Ein Pannen-Helfer kommt und hilft Ihnen:

So wie Sie das brauchen

Zum Beispiel:

Ihr Fahrzeug wird **abgeschleppt** in die nächste Werkstatt.

Oder Ihr Fahrzeug bekommt einen neuen Reifen.

Den Reifen müssen Sie bezahlen.

Der **Pannen-Helfer ist kostenlos**.

- Sie werden **nach Hause gefahren**.

- Sie bekommen einen **Miet-Wagen**:

Wenn Ihr Auto nicht mehr fährt.

- Sie oder eine Person in Ihrem Auto ist verletzt:

Sie werden dann zurück **nach Hause gebracht**.

Oder in ein **sehr gutes Kranken-Haus**.

- Ihr Auto kann nicht sofort repariert werden.

Die Versicherung bezahlt einen sicheren Park-Platz.

- Die **Bergung** von Ihrem Auto.

Bergung heißt Ihr Auto wird von der Unfall-Stelle entfernt.

Das Auto muss entfernt werden:

Weil das Auto nicht selbst von der Stelle wegfahren kann.

- Sie können nicht mehr **weiter-fahren**:

Weil das Auto repariert werden muss.

Die Versicherung zahlt die Kosten für die Übernachtung im Hotel.

Die Versicherung bezahlt aber nicht mehr als 3 Übernachtungen.

So funktioniert die Hilfe über den Auto-Schutz-Brief

Sie bekommen schnell Hilfe als Auto-Fahrer:

Wenn Sie eine **Not-Situation** oder eine **Panne** haben.

Sie melden sich bei Ihrer Versicherung.

Sie können **anrufen**.

Oder Sie können mit der Versicherung **chatten**.

Oder Sie **schreiben eine Mail**.

Sie brauchen bei dem Anruf Ihre Nummer vom Auto-Schutz-Brief.

Die Nummer steht auf der **Karte von der Versicherung**.

Auf der Karte steht:

Wie Sie die Versicherung erreichen.

Sie bekommen dann **schnelle Hilfe und praktische Hilfe**.

Die Versicherung **hat viele spezielle Helfer** in ganz Europa.

Die Helfer sind für Sie da.

Diese Helfer heißen **Assisteure**.

Assisteure spricht man as sis tö re.

Die Kosten für einen Auto-Schutz-Brief

Der Auto-Schutz-Brief ist ein Teil von der Kfz-Versicherung.

Er kostet nur wenig Geld im Monat.

Sie können Ihre Auto-Versicherung fragen:

Was ein Auto-Schutz-Brief für Sie kostet.

Diese Menschen können einen Auto-Schutz-Brief bekommen

Der Auto-Schutz-Brief ist sinnvoll für alle Menschen:

Die mit dem Auto fahren.

Der Auto-Schutz-Brief gilt in Deutschland und in Europa.

Der Auto-Schutz-Brief im Ausland

Der Auto-Schutz-Brief hat **viele Vorteile im Ausland.**

Ein großer Vorteil ist:

- Man bekommt **schnell Hilfe mit dem Auto-Schutz-Brief.**

Das ist wichtig:

Weil man nur schwer schnelle Hilfe bekommt im Ausland.

Der Auto-Schutz-Brief hilft dann.

Diese Personen sind versichert über den Auto-Schutz-Brief

Die versicherten Personen sind:

- Der **Fahrer vom Auto.**

- Die Menschen:

Die mit dem Fahrer im Auto fahren.

Wer hat den Text in Leichter Sprache gemacht

Das Büro für Leichte Sprache Köln hat den Text gemacht.

Kirsten Scholz hat den Text in Leichter Sprache geschrieben.

Dirk Stauber und Jan Freiha haben den Text geprüft.

Das Büro für Leichte Sprache Köln macht Leichte Sprache nach den Regeln von **Inclusion Europe**.

Sie bekommen im **Internet** mehr Infos über Inclusion Europe.

Das ist die Internet-Adresse: www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

Gesamtverband der
Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.
Wilhelmstraße 43 / 43G
10117 Berlin
www.dieversicherer.de